

Formato de información simplificada

| Prestador del servicio | TELECABLE DE RIOVERDE S.A. DE C.V. | | |
|------------------------|---|--|--|
| Nombre de la tarifa | TARIFAS INTERNET | | |
| Folio de inscripción | 708989 | | |
| Servicio ofrecido | Acceso a Internet Fijo Prepago | | |
| Modalidad | Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial | | |

| Monto de la Recarga | 1199 |
|---------------------|------|
| Vigencia del saldo | 30 |

| Velocidad de Acceso a Internet | | | | |
|--------------------------------|---------------------|-------------------------|-----------------------------------|--|
| Velocidad de subida | Velocidad de bajada | Velocidad mínima de | Velocidad mínima de | |
| ofertada (Mbps) | ofertada (Mbps) | bajada garantizada (Mbp | s)ubida garantizada (Mbps | |
| 40 | 100 | 5 | 1 | |

| Equipos Terminales (Módem) | | |
|--|------|--|
| Número de equipos terminales incluidos | 1 | |
| Renta mensual de equipo terminal | 0.00 | |
| Cargo único por provisión de equipo | 0.00 | |

| Información Adicional | | |
|-----------------------|-------------------------------------|--|
| Cargo por Instalación | Plazo mínimo de permanencia (meses) | |
| SI | 0 | |

| Atención al Usuario | |
|--|------------------------------------|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | Consulta aquí el folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | Consulta aquí la Carta de Derechos |
| Quejas | Levanta aquí tu queja |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

Instituto Federal de Telecomunicaciones

Unidad de Concesiones y Servicios
Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones